

Инструкция по приему товара и его хранению.

ПЕРВИЧНЫЙ ОСМОТР В ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ

1. При прибытии товара на место складирования (продажи) **первичный** осмотр должен происходить в кузове а/м или контейнере.
2. При обнаружении повреждений упаковки материала недостач пересорта необходимо сделать комплект фотографий и оформить следующие документы:
 - Фото поврежденной паллеты в кузове а/м или контейнере.
 - Фото крупно повреждений. Качество фотографий должно позволять определить количество и степень повреждения всех заявленных листов.
 - Фото этикетки.
 - Акт, подписанный кладовщиком и водителем, где зафиксированы обнаруженные несоответствия
 - Объяснительная от водителя, почему он принял такие паллеты с повреждениями или вследствие чего повреждения были нанесены в процессе транспортировки.
3. Если количество товара, который следует перевести в брак, вызывает сомнение, требуется перебрать паллету/упаковку и составить акт на основании точных данных.

ВЫГРУЗКА:

1. Выгрузка паллет должна происходить в присутствии водителя.
2. При выгрузке паллет из машины необходимо производить пересчет тарных мест, сверять с накладной.
3. При выгрузке машины необходимо проверять соответствие заказанного товара с выгружаемым (количество, пересорт).
4. При выгрузке машины необходимо осматривать целостность паллет и упаковки. При повреждении упаковки (например бой вилами) тщательно осмотреть не поврежден ли в этом месте товар.
5. Прием наборных паллет происходит следующим образом:
 - Производится выгрузка всех наборных паллет.
 - Все позиции, которые возможно посчитать не снимая упаковки (рулоны пленки, упаковки элементов, коробки аксессуаров), пересчитываются в присутствии водителя. Если обнаруживается недостача в одной из сборных паллет, делаются фото **всех** сборных паллет, **не снимая упаковки**.
6. При обнаружении повреждений упаковки материала недостач пересорта необходимо сделать комплект фотографий и оформить следующие документы:
 - Фото выгруженной поврежденной паллеты.
 - Фото крупно повреждений. Качество фотографий должно позволять определить количество и степень повреждения всех заявленных листов.
 - Фото этикетки.
 - Акт подписанный кладовщиком и водителем, где зафиксированы обнаруженные несоответствия
 - Объяснительная от водителя, почему он принял такие паллеты с повреждениями.

- При пересорте или недостаче (избытке) тарных мест или в наборных паллетах фото, позволяющие удостовериться в несоответствии.

7. Все рекламации рекомендуется подавать незамедлительно при обнаружении недостатков.

Обмен материала и возврат на склад бракованного товара возможен ТОЛЬКО по согласованию с Беловым / Дмитричевой. Ситуации, когда материал лежал на складе клиента, ломался, пылился и потом нам решили его привезти без предварительного согласования, ИСКЛЮЧЕНЫ.

ВСКРЫТИЕ ПАЛЛЕТ:

1. Выборочное вскрытие паллет может производиться в момент приемки или при продаже или перекладке.
2. Вскрытие паллет нужно производить с одного угла, не снимать упаковку до пересчета листов.
3. Если обнаружена недостача, необходимо действовать строго по процедуре «недостача листов в паллете».
4. Если под упаковкой обнаружен брак производства или удар вилами под неповрежденной упаковкой, необходимо предоставить следующие документы:
 - Фото поврежденного материала.
 - Акт + описание брака (характер, когда и как обнаружен).
 - Фото Идентификационной этикетки или этикетки на деревянном поддоне, если упаковка уже снята и утеряна (обязательно).
 - Фото маркировки листов с браков (обязательно).
5. Все рекламации рекомендуется подавать незамедлительно при обнаружении недостатков

Инструкция по хранению продукции Ондулин и аксессуаров

- Листы Ондулин должны храниться в оригинальной упаковке в горизонтальном положении.
- Вскрытые паллеты во время хранения необходимо накрывать для защиты от попадания дождя, пыли и мусора.
- Хранить материал следует в хорошо проветриваемом сухом помещении либо под навесом, для защиты от солнца.
- Запрещается ставить паллеты на мокрую землю, а также не допускается затекание воды под паллеты при длительном хранении, т.к. испаряющаяся влага может привести к образованию плесени или грибка. Рекомендуется хранить паллеты на сухой твердой поверхности.
- При хранении в отапливаемом помещении, запрещается устанавливать нагревательные приборы ближе 1 м во избежание деформации листов.
- Складирование паллет с листами Ондулин в два яруса только с соответствующими деревянными прокладками.
- Хранение крашенных продуктов, аксессуаров и Ондувиллы – только в один ярус.
- При намокании материала внутри паллеты/упаковки, его следует раскрыть для просушки, после высыхания опять тщательно закрыть для защиты от грязи и пыли.
- Продукция, перемещенная на склад брака, должна находиться отдельно от продукции основного склада и также должна быть плотно накрыта от пыли и грязи.